PREAMBULE

Les conditions générales de vente (CGV) régissent et s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des relations entre le Domaine Raspail Jean-Claude » au capital de 300 000 € ayant son siège social à SAILLANS (Drôme), 780 Route de Die, immatriculé au R.C.S Romans sous le n° 432 971 521 et toute personne qui procède à l'achat de produits mis en vente par le Domaine Raspail Jean-Claude sur le présent site.

Le Site Internet proposant la vente de boissons alcoolisées, les offres sont exclusivement réservées aux personnes majeures, au sens de la loi française.
Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la Santé Publique qui dispose que la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite, l'acheteur s'engage, en remplissant le bon de commande, à avoir dix-huit ans révolus à la date de la commande. Le client certifie l'exactitude des informations données lors de la commande, notamment son âge. L'Abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.
Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant la vente et les avoir acceptées. Toute commande du client vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Clause n°1 : OBJET

Applications des Conditions Générales de Ventes

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société EARL RASPAIL Jean-Claude et de son client dans le cadre de notre activité.
- Toute prestation accomplie par la société EARL RASPAIL Jean-Claude implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.
- Toute condition contraire posée par l'Acheteur sera donc inopposable, et ce quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de l'EARL RASPAIL Jean-Claude. Le fait que l'EARL RASPAIL Jean-Claude ne se prévale pas, à quelques moments que ce soit, de l'une quelconque des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.
- Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat. Les présentes conditions sont modifiables par l'EARL RASPAIL Jean-Claude à tout moment sans préavis.

Prise de commande

- Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.
- L'EARL RASPAIL Jean-Claude s'engage à honorer les uniquement dans la limite des stocks disponibles

A défaut de disponibilité du produit, l'EARL RASPAIL Jean-Claude s'engage à en informer au plus vite l'Acheteur qui aura la possibilité d'annuler sa commande. L'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité de l'EARL RASPAIL Jean-Claude ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client.
- Les commandes seront validées dès réception du règlement par carte bancaire, chèque ou virement.

Si le paiement présente une quelconque anomalie, la commande sera automatiquement annulée. Toute commande incomplète ou erronée ne sera pas prise en compte.

Clause n°2 : PRIX

Les prix de vente indiqués sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Les frais de port sont en supplément, ils sont variables en fonction de la quantité commandée et s'affichent lors de la saisie de la commande.

La société EARL RASPAIL Jean-Claude s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués sur le site lors de l'enregistrement de la commande.

Les remises, rabais et ristournes susceptibles d'être consentis sont définis dans nos tarifs.

Clause n°3 COMMANDE

L'acheteur communique les informations demandées, nécessaires à la réalisation de la commande et à la bonne exécution de la livraison.
L'acheteur accepte la commande en la validant après avoir choisi les modalités de son paiement. Son acceptation est alors définitive, sous la seule réserve de l'exercice éventuel de son droit de rétractation décrit ci-après.

Toute commande est considérée comme ferme et définitive dès réception du paiement et confirmation par nos services.

Clause n°4 : MODALITES DE PAIEMENT
* Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard/Eurocard) en indiquant dans la zone prévue à cet effet : numéro de carte, date de validité et cryptogramme visuel (CVV) présent au dos de la carte. Le Domaine Raspail Jean-Claude garantit la sécurité du paiement via le système sécurisé de la banque. En aucun cas, le domaine Raspail Jean-Claude ne dispose des numéros de carte, aucune information de transactions bancaires ne passe par le site. Les informations de carte sont directement rentrées sur l'interface de banque, généralement sécure en 3D Secure.
* Par chèque : Seuls les chèques libellés en euros et tirés sur un établissement bancaire en français seront acceptés. Chèque à libeller à l'ordre de EARL RASPAIL Jean-Claude, indiquer au dos du chèque le numéro de commande et votre nom et à envoyer à EARL RASPAIL Jean-Claude - 780 route de Die - 26340 SAILLANS
* Par virement bancaire : en indiquant dans la zone prévue à cet effet, le numéro de commande.

Le traitement de votre commande se fera une fois que notre banque aura porté votre règlement au crédit de notre compte. Le Domaine Raspail Jean-Claude pourra être amené à demander une photocopie de la pièce d'identité de l'acheteur, ou à refuser un paiement. Un chèque non reçu dans les 10 jours suivant la passation d'une commande sur le site donnera lieu à l'annulation de la commande en cours.

Clause n°5 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE
- La société EARL RASPAIL Jean-Claude conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires (loi 80335 du 12/05/80).

Clause n°6 : LIVRAISON
Les livraisons s'effectuent **uniquement en France Métropolitaine**.
- Le délai indicatif de livraison est de 10 jours suivant le jour du traitement de la commande validée, nous nous réservons 48 heures ouvrées à réception de votre règlement pour préparer la commande.
- Par voie de conséquence, tout retard raisonnable (maximum 30 jours : hormis période de fermeture) dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à : l'allocation de dommages et intérêts et/ou l'annulation de la commande.
– Dans l'hypothèse où le client a indiqué lors de sa commande une adresse erronée ou une adresse incomplète ne permettant pas la livraison des produits, celui-ci ne sera pas remboursé et les produits commandés et les frais de réexpédition seront à la charge du client, sauf si celui-ci ne souhaite pas une réexpédition.
– Si, lors de la livraison, l'aspect extérieur du colis n'est pas parfait, le client procédera à son ouverture en présence du transporteur afin de vérifier l'état de l'article.
Si la ou les bouteilles est (sont) cassée(s) le client doit refuser le colis en émettant une réserve écrite sur le bon..
- En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises
Le transporteur se chargera d'informer le vigneron. A réception de cette information, le vigneron s'engage à réexpédier au client dans les meilleurs délais un colis identique. En aucun cas le client ne pourra exiger le remboursement du produit et des frais de livraison

Clause n°7 : DÉLAI DE RÉTRACTATION
L'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la marchandise en vertu de l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Pour exercer son droit l'acheteur pourra utiliser le formulaire de rétraction figurant dans nos conditions générales de vente

Clause n°8 : PROTECTION DES DONNÉES RGPD

Le Domaine Raspail Jean-Claude est soumis à l'obligation de protéger les données personnelles de ses clients et utilisateurs du site en pleine conformité avec la nouvelle réglementation européenne RGPD, règlement européen sur la protection des données, entré en application le 25 mai 2018. Ce règlement est basé sur les 4 principes suivants : le consentement, le droit des personnes, la transparence et la responsabilité.

<u>Collecte des Données</u>

Lorsque vous naviguez, créez un compte, achetez un produit sur raspail.com, le Domaine Raspail Jean-Claude, collecte certaines données dans le but de répondre à vos besoins et pour vous fournir une utilisation optimale. Les informations que nous recueillons sont les suivantes : civilité, nom, prénom, email, mot de passe, adresse postale, informations relatives aux commandes, informations relatives à votre navigation sur le site.

Traitement et utilisation des données

Nous sauvegardons vos données à des fins de traitement de vos commandes, pour notre service client ainsi qu'à des fins marketing. Vos données peuvent être transmises à des tiers dans le cadre du traitement des commandes (transporteurs) mais ces données ne sont utilisables par nos prestataires que pour l'exécution de leur mission (livraisons des colis…).

Rectification et suppression de vos données

Les informations personnelles que nous collectons sont destinées à mieux répondre à vos demandes et à traiter vos commandes. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel vous concernant et faisant l'objet de traitements sous la responsabilité EARL RASPAIL Jean-Claude. Vous pouvez l'exercer en vous adressant à : contact@raspail.com ou par courrier à : EARL RASPAIL Jean-Claude 780 route de die 26340 SAILLANS

Clause n°9 : FORCE MAJEURE
- La responsabilité de la société EARL RASPAIL Jean-Claude ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure.
- A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

Clause n°10 : TRIBUNAL COMPETENT
- Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.
- A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Romans sur Isère.

Clause n°11 : MEDIATION/LITIGE
En cas de litige qui ne pourrait être résolu de façon amiable, le consommateur a la possibilité de saisir le médiateur de la consommation dont relève l'EARL RASPAIL Jean-Claude :
MEDIAVET: https://mediavet.net
Convention n° MEDIAVET-BAF-22-2697